

## REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO MISTO

indetto dalla scrivente Società **CRAI SECOM S.p.A.** (di seguito "la Società Promotrice") con sede in Centro Direzionale Milano 2 - Via F.lli Cervi - 20090 Segrate (Milano) cf/p.IVA 12641600155 e svolto in associazione con:

- **UNILEVER ITALIA MKT OPERATIONS S.r.L.** sede legale Via Paolo Di Dono, 3/A - 00142 ROMA p.IVA IT 06397510964

secondo le norme contenute nei seguenti articoli.

-----  
**Articolo I. Denominazione della manifestazione a premi**

**OPERAZIONE SORRISO**

**Articolo II. Tipologia della manifestazione a premi**

Concorso misto

**Articolo III. Periodo di svolgimento**

Dal **02/05/2017** al **31/05/2017**

Per la parte operazione a premi si specifica che ogni consumatore potrà richiedere il premio entro e non oltre il **31/05/2017**.

Per la parte concorso a premi l'individuazione dei vincitori avverrà entro il **30/06/2017**.

La Società Promotrice s'impegna a non dare inizio a questa manifestazione a premi prima dell'avvenuta comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico e della trasmissione a quest'ultimo della documentazione comprovante l'avvenuto versamento della cauzione in forma di fidejussione o deposito cauzionale.

**Articolo IV. Area di svolgimento della promozione**

Territorio nazionale e Repubblica di San Marino

**Articolo V. Prodotti**

Tutti i prodotti in vendita nei punti di vendita CRAI aderenti che espongono il materiale di comunicazione della presente manifestazione con particolare riferimento ai seguenti prodotti sponsor:

**HAIR CARE  
SUNSILK SHAMPOO**

SUNSILK shampoo Capelli Sciolti e Fluenti 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo Purificante 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo Capelli Colorati 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo Capelli Ricci 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo Capelli Danneggiati 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo Capelli Lisci 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo Brillantezza Seducente 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo 2in1 Lisci 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo 2in1 Capelli Sciolti e Fluenti 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo 2in1 Danneggiati 250ml	250 ml
SUNSILK shampoo Morbidi&Luminosi 250 ml	250 ml
SUNSILK shampoo Termoattivo 250 ml	250 ml
SUNSILK shampoo Antirottura 250 ml	250 ml
SUNSILK shampoo Anti Doppie punte 250 ml	250 ml

## REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO MISTO

SUNSILK shampoo Crescita Naturale 250 ml <b>NEW</b>	250 ml
<b>SUNSILK BALSAMO</b>	
SUNSILK balsamo Capelli Sciolti e Fluenti 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Capelli Colorati 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Capelli Ricci 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Capelli Danneggiati 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Capelli Lisci 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Brillantezza Seducente 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Morbidi&Luminosi 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Termoattivo 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Antirottura 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Anti Doppie punte 200ml	200 ml
SUNSILK balsamo Crescita Naturale 200ml <b>NEW</b>	200 ml

### **Articolo VI. Partecipanti aventi diritto (i "promissari")**

Consumatori in genere sia in possesso della carta fedeltà **CRAI** (denominata **CARTA PIU'**) che non in possesso della carta fedeltà **CRAI**.

**NB** Ogni consumatore può decidere liberamente di entrare in possesso di una **CARTA PIU'** facendone richiesta alla cassa centrale di un qualsiasi punto vendita CRAI abilitato al rilascio della carta in questione anche nel durante della presente manifestazione a premi.

### **Articolo VII. Meccanica della manifestazione a premi**

#### **Parte operazione a premi dedicata esclusivamente ai possessori di CARTA PIU'**

Tutti i consumatori che nel periodo indicato all'Art III, effettueranno una spesa di almeno 25,00 € - con unico atto di acquisto e con scontrino unico **di tipo parlante\* o non parlante\*\*** – in cui comparirà almeno uno dei prodotti sponsor dell'iniziativa, e si registreranno alla presente manifestazione a premi inserendo i dati richiesti e uploadando la prova d'acquisto (scontrino fiscale) sul sito web **www.craioperationesorriso.it**, avranno diritto a ricevere in omaggio, ma non contestualmente all'acquisto, n° 1 (uno) **PACCHETTO WELLNESS** che permetterà loro di ricevere, gratuitamente, tutte le seguenti esperienze:

- n° 1 (una) lezione con 1 personal trainer della durata di 1 ora;
- n° 1 (una) settimana di palestra da 1 a 3 lezioni;
- n° 1 (uno) un taglio di capelli;
- n° 1 (uno) trattamento estetico.

Il **PACCHETTO WELLNES** sarà valido 4 (quattro) mesi dalla data del suo rilascio.

#### **Note relative allo scontrino di acquisto:**

**\*Per scontrino parlante** si intende lo scontrino che contiene la descrizione dei prodotti acquistati riportata in chiaro.

## REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO MISTO

**\*\* Nel caso in cui lo scontrino, non sia di tipo parlante e cioè non riporti, nonostante l'acquisto di n. 1 prodotto sponsor, la specifica descrizione dell'acquisto che da l'accesso alla presente manifestazione a premi, sarà il consumatore che dovrà richiedere all'operatore di cassa, l'apposizione del timbro del Punto Vendita che certifichi l'acquisto del prodotto sponsor. La richiesta dell'apposizione del timbro sullo scontrino deve essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto ed è valida solo per i Punti Vendita in cui il sistema casse non emetta scontrini parlanti. Anche in questo caso l'importo minimo dello scontrino dovrà essere di almeno 25,00 €.**

**Nel dettaglio:** una volta effettuato l'acquisto per l'importo minimo di 25,00 € in cui sarà presente almeno 1 (uno) dei prodotti sponsor, il consumatore, entro e non oltre i **31/05/2017**, dovrà richiedere il premio seguendo questa procedura:

- collegarsi al sito **www.craioperazione sorriso.it**;
- accedere alla pagina di registrazione a questa manifestazione a premi;
- compilare il format inserendo i dati anagrafici richiesti indicando anche un indirizzo mail valido e attivo;
- inserire il n° della sua **CARTA PIU'**;
- uploadare l'immagine dello scontrino di acquisto.

**TLC Italia S.r.L.**, Società preposta alla consegna del premio consistente nel **PACCHETTO WELLNESS**, effettuate le verifiche del caso, provvederà all'invio del Voucher elettronico **PACCHETTO WELLNESS** all'indirizzo di posta elettronica indicato dal consumatore.

### **Meccanica del concorso a premi dedicato sia ai possessori di CARTA PIU' che ai non possessori di CARTA PIU'**

Sempre nel medesimo periodo, chiunque si sarà registrato al concorso e avrà uploadato lo scontrino di acquisto di 25,00 € in cui appaia almeno un prodotto sponsor, avrà anche la possibilità di partecipare ad un'estrazione a premi che metterà in palio, entro il **30/06/2017**, i seguenti premi:

- n° 3 (tre) buoni di valore di 10.000,00 € cad. che potranno essere utilizzati **solo ed esclusivamente per il pagamento** delle rate del mutuo (pagamento dei soli canoni mensili) oppure per il pagamento dei soli canoni mensili riferiti alla locazione di un appartamento;
- n° 10 spese del valore di 500,00 € cad. (20 buoni spesa da 25 euro) da spendersi all'interno del punto vendita in cui è maturata la vincita, entro il 31 maggio 2018.

**NB** La parte relativa alla registrazione alla presente concorso non varia rispetto a quanto esposto sopra, **l'unica differenza è che i non possessori della CARTA PIU'** non dovranno compilare il campo relativo alla n° della stessa.

## REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO MISTO

**Attenzione:** per ogni acquisto effettuato per l'importo di 25,00 € in cui sia presente almeno 1 (uno) prodotto sponsor, ogni consumatore avrà la facoltà di richiedere il Voucher PACCHETTO WELLNESS e di partecipare all'estrazione di uno dei premi ad estrazione. Ciò significa, ad esempio, che se il consumatore avrà effettuato 4 (quattro) acquisti separati, da almeno 25,00 € cad., in cui sarà sempre presente in ogni scontrino almeno 1 (uno) prodotto sponsor, avrà il diritto di ricevere n° 4 (quattro) PACCHETTI WELLNESS e veder ripetuto il suo nome 4 (quattro volte) nel file da cui si provvederà poi ad estrarre i 13 nominativi per l'estrazione finale. Si precisa altresì, che uno scontrino di 50,00 € in cui sia presente un solo prodotto sponsor, darà diritto ad un solo Voucher PACCHETTO WELLNESS e ad una sola partecipazione all'estrazione dei premi, mentre uno scontrino di 50,00 € contenente 2 (due) prodotti sponsor, darà diritto a 2 (due) PACCHETTI WELLNESS e la ripetizione del nome nel file per l'estrazione dei premi per 2 (due) volte.

### Per quanto qui sopra descritto si precisa che:

- per quanto attiene sia alla consegna del **PACCHETTO WELLNESS** che alla partecipazione all'estrazione degli altri premi, si rende noto che dopo la fase di registrazione saranno verificati i seguenti parametri:
  - **data di registrazione al concorso** - che dovrà avvenire entro il **31/05/2017**;
  - **data di emissione dello scontrino** - che dovrà essere compresa tra il **02/05/2017** e il **31/05/2017**;
  - **presenza nello scontrino di almeno 1 (uno) dei prodotti sponsor** (o un prodotto sponsor ogni 25,00 € di spesa);
  - **solo per i possessori di CARTA PIU'** - n° della carta riportato durante la fase di registrazione al presente concorso corretto e combaciante con il suo legittimo possessore registrato nel data base **CRAI - CARTA PIU'**;
  - **importo minimo raggiunto corrispondente a 25,00 €.** Non saranno validi scontrini il cui importo totale sia inferiore, anche di un solo centesimo, al minimo richiesto;
  - **perfetta leggibilità di tutti i dati contenuti nello scontrino parlante o non parlante** e per quest'ultimo è necessario che sia presente il timbro del punto di vendita CRAI che - non avendo ancora attivo il sistema di emissione degli scontrini parlanti - attesti la presenza del prodotto sponsor nella spesa effettuata dal consumatore;
- l'immagine dello scontrino potrà essere eseguita con uno scanner o fotografando lo scontrino con un normale telefono cellulare dotato di fotocamera;
- le spese di collegamento ad Internet per la registrazione al concorso saranno a totale carico del partecipante e a questo proposito si specifica che il costo del collegamento Internet dipende solo ed esclusivamente dagli accordi commerciali tra il consumatore e il suo provider;
- per quanto attiene al pagamento delle rate del mutuo o dell'affitto, si specifica quanto segue:

## **REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO MISTO**

- ogni vincitore non riceverà fisicamente l'importo vinto, ma sarà un Notaio di Milano ad effettuare tutti i pagamenti all'Istituto Bancario o al proprietario dell'immobile in affitto tramite Bonifici Bancari;
- ogni vincitore dovrà presentare copia dell'atto dell'acquisto della casa o del contratto di affitto, da cui si evincano sia i ratei mensili da versare, che la data di stipula di entrambi i documenti: **data che dovrà risultare antecedente, di almeno trenta giorni, la data di inizio della presente manifestazione a premi;**
- un Notaio di Milano prenderà prima visione degli atti inviati dai vincitori e successivamente contatterà sia l'Istituto Bancario presso cui vengono pagate le rate del mutuo, che il proprietario dello stabile in affitto, per concordare i pagamenti dei ratei mensili e il numero degli stessi in sostituzione dei pagamenti effettuati, normalmente, dai vincitori;
- sempre il Notaio avrà il compito di effettuare tutti i versamenti mensili necessari per completare l'importo a sua disposizione per ogni vincitore e di questi versamenti ne darà prova con la copia dei bonifici, di volta in volta, effettuati;
- in caso di mancanza dei documenti necessari sia bancari che del contratto di affitto, il vincitore potrà cedere il premio a terzi;
- in caso di precedente contenzioso amministrativo tra Istituto Bancario o proprietario dell'immobile per rate pregresse del mutuo/affitto non pagate, la cifra a disposizione potrà essere utilizzata per sanare l'insoluto o in toto o in parte. Le modalità di pagamento saranno identiche a quelle relative alla rata del mutuo/affitto;
- sia l'Istituto Bancario che il proprietario dell'immobile in affitto rilasceranno regolare ricevuta per ogni singolo pagamento effettuato dal Notaio.

### **Termini e condizioni dei PACCHETTO WELLNESS**

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia.
2. Il voucher benessere dà diritto ad un premio a scelta tra: un trattamento estetico, un taglio di capelli, una settimana di palestra (da 1 a 3 lezioni) o una sessione con un personal trainer.
3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio.
4. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher per usufruire del premio gratuitamente.
5. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli centri aderenti o dai personal trainer.
6. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino del singolo centro aderente o del personal trainer.
7. Per disdire o posticipare la propria prenotazione, si prega di telefonare entro 48 ore dall'appuntamento, direttamente al numero del centro prescelto o al personal trainer. Il mancato preavviso comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
8. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di limitare la disponibilità dell'offerta durante le festività.
9. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
10. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro e non appartenenti alla stessa catena o franchising.
11. TLC Italia e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
12. TLC Italia declina ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti presso i centri aderenti o durante la lezione con il personal trainer; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità o la disponibilità degli stessi.

## REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO MISTO

13. In caso di forza maggiore, TLC Italia si riserva il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.

14. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

Specifiche dei premi:

1. **L'offerta trattamento estetico** dà diritto ad un trattamento estetico gratuito, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa. Indicativamente i trattamenti a disposizione sono: ceretta parziale, manicure, trattamento idratante viso o corpo, pedicure, pulizia viso, trattamento snellente o ai fanghi, bagno turco, lampada (i trattamenti elencati sono puramente esemplificativi). La durata di tali trattamenti può variare dai 15 ai 50 minuti.
2. **L'offerta taglio di capelli** dà diritto ad un taglio gratuito di capelli, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa. Si precisa che shampoo, piega ed eventuali altri trattamenti non sono compresi nella presente offerta.
3. **L'offerta settimana di frequenza in palestra** dà diritto a una settimana di ingressi in una delle palestre che aderiscono all'iniziativa (massimo 3 ingressi). Potrà essere richiesto, a discrezione della palestra, un certificato medico attestante il buono stato di salute del consumatore, oppure un'autocertificazione che attesti che il consumatore abbia già effettuato una visita medica presso un'altra palestra o società sportiva e che risulti godere di buona salute.
4. **L'offerta Sessione di fitness con un personal trainer** dà diritto ad una sessione gratuita di circa 60 minuti con un personal trainer per una sola persona. Potrà essere richiesto, a discrezione del personal trainer, un certificato medico attestante il buono stato di salute del consumatore, oppure un'autocertificazione che attesti che il consumatore abbia già effettuato una visita medica presso un'altra palestra o società sportiva, e che risulti godere di buona salute

### **Articolo VIII. Numero premi, descrizione e loro valore di mercato**

<b>Quantità premi presunti</b>	<b>Quantità premi prestabiliti</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valore di mercato unitario IVA inclusa</b>	<b>Totale Valore di mercato IVA inclusa</b>	<b>Totale valore di mercato IVA esclusa</b>
	3	Buono acquisto per il pagamento di rete del mutuo o affitto.	10.000,00	30.000,00	30.000,00
	10	Buono spesa CRAI	500,00	5.000,00	5.000,00
6.000		Pacchetto Wellnes	15,00	90.000,00	90.000,00
		<b>Totale montepremi parte concorso a premi</b>		<b>35.000,00</b>	<b>35.000,00</b>
		<b>Totale montepremi parte operazione a premi</b>		<b>90.000,00</b>	<b>90.000,00</b>

### **Articolo IX. Date di assegnazione dei premi**

L'assegnazione avverrà entro il giorno **30/06/2017** alla presenza di un Notaio di Milano.

### **Articolo X. Modalità di assegnazione dei premi**

Poiché per questa manifestazione a premi, non è possibile vincere più di una volta, il funzionario verificherà che tra i vincitori non vi siano casi di doppi nominativi.

### **Articolo XI. Estrazione di riserve**

Il funzionario provvederà anche all'individuazione di n° 2 riserve per ogni nominativo estratto.

### **Articolo XII. Modalità di comunicazione di vincita**

I vincitori saranno avvisati tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o e-mail.

### **Articolo XIII. Facoltà dei consumatori**

E' facoltà dei vincitori cedere i premi a terzi.

## **REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO MISTO**

### **Articolo XIV. Cambio / aggiornamento / indisponibilità /cessazione di produzione momentanea o definitiva del modello o della tipologia dei premi promessi**

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità se al momento dell'ordine di premi questi avranno subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto al modello promesso oppure non saranno più prodotti/commercializzati e si impegna, solo e soltanto, a consegnare al vincitore un premio d'uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni sia nel valore di mercato. Nel caso che ciò non sia possibile, sarà richiesto al vincitore stesso di scegliere un altro premio di valore di mercato simile a quello promesso.

### **Articolo XV. Richiesta di premi non più disponibili sul mercato o modificati rispetto a quelli promessi**

Il vincitore, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente, sia ugualmente consegnato nella forma, nel marchio, nel modello e nel colore se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile a catalogo e/o reperibile sul mercato.

### **Articolo XVI. Termine di consegna dei premi**

Come previsto dall'art. 1 comma 3 D.P.R. 430/2001, i premi saranno consegnati entro il termine massimo di 180 giorni dalla data dell'estrazione.

### **Articolo XVII. Responsabilità relative all'uso dei premi**

Per quanto riguarda i premi suddetti la promotrice precisa quanto segue: nessuna responsabilità è imputabile alla promotrice per l'uso improprio dei premi da parte dei vincitori o di persone non adeguate per età o per condizioni fisiche e/o mentali.

### **Articolo XVIII. Modalità di partecipazione alla manifestazione a premi**

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. La partecipazione alla manifestazione a premi è libera e completamente gratuita.

### **Articolo XIX. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione**

La Società Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui dell'art. 1990 cod. civ. dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

### **Articolo XX. Versamento dell'IRPEF**

La Società Promotrice si impegna a versare l'IRPEF nei termini di legge, in ragione del 25% calcolato sul valore normale dei premi al netto dell'IVA.

### **Articolo XXI. Rinuncia alla facoltà di rivalsa**

La Società Promotrice dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa per quanto attiene il versamento dell'IRPEF di cui all'articolo precedente.

### **Articolo XXII. Non convertibilità dei premi in gettoni d'oro**

I premi messi in palio nel presente concorso a premi **non** saranno convertibili in gettoni d'oro.

## REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO MISTO

### **Articolo XXIII. Mezzi usati per la pubblicizzazione della presente manifestazione a premi**

Locandina, sito istituzionale, sito promozionale, spot radio, campagna digital

### **Articolo XXIV. Mezzi usati per la pubblicizzazione del regolamento della presente manifestazione a premi**

[www.craiweb.it](http://www.craiweb.it)

[www.craioperazionesorriso.it](http://www.craioperazionesorriso.it)

### **Articolo XXV. Premi non richiesti o non assegnati**

Ai sensi dell'art. 10 comma 5 DPR 430/2001, i premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti alla **A OKAPIA ONLUS** Via Menabrea 9 20159 Milano C.F. 97704610159.

### **Articolo XXVI. Esclusione dei partecipanti**

Sono esclusi dalla presente manifestazione a premi i dipendenti della promotrice, delle Società convenzionate e dei punti vendita associati.

### **Articolo XXVII. Trattamento dei dati personali**

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione alla presente promozione a premi siano trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003, ferma restando in ogni caso per i partecipanti, la facoltà di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 del predetto decreto.

Titolare del trattamento è **CRAI SECOM S.p.A.**

Responsabile del trattamento è **TLC Italia S.r.L.**

### **Articolo XXVIII. Controversie**

Ogni controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non si è investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà devoluta al foro competente per legge.

**CRAI SECOM S.p.A.**

-----Nulla segue al presente regolamento-----